



COMUNE DI ALCAMO

Provincia di Trapani

I ^ COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE DI STUDIO E CONSULTAZIONE
AFFARI GENERALI E DEL PERSONALE; CULTURA E SCUOLA; SPORT E TURISMO; PROBLEMI GIOVANILI;
SOLIDARIETA' SOCIALE; ASSISTENZA E BENEFICENZA PUBBLICA; IGIENE E SANITA'

Verbale n. 56 del 15.09.2014

L'anno duemilaquattordici, il giorno Quindici (15) del mese di Settembre alle ore 16.30 si è riunita la 1° Commissione Consiliare, regolarmente convocata presso i locali dell' Ufficio del Personale siti in Via Amendola- Alcamo, per la trattazione del seguente ordine del giorno:

Proposta Regolamento Ufficio Relazioni con il Pubblico

Alle ore 16.30 in prima convocazione sono presenti:

COGNOME E NOME	CARICA	PRESENTE	ASSENTE	E	U
TROVATO SALVATORE	Presidente	SI	/	16.30	17.50
RANERI PASQUALE	V/ Presidente	NO	SI	/	/
CALDARELLA GIOACCHINA	Componente	SI	/	16.30	17.50
D'ANGELO VITO SAVIO	Componente	SI	/I	16.40	17.50
LONGO ALESSANDRO	Componente	SI	/	17.05	17.50
MILITO STEFANO /59	Componente	SI	/	16.30	17.50
MILITO STEFANO /62	Componente	SI	/	16.30	17.50
VESCO BENEDETTO	Componente	SI	/	16.30	17.50

Il Presidente Sig. Trovato, constatata e fatta constatare la legalità della seduta, dichiara aperta la stessa alla presenza della segretaria sig.ra Margherita Varvaro.

La Commissione, alla luce delle disposizioni della normativa vigente in materia degli Uffici Relazione con il Pubblico e vista l'istituzione dell' Ufficio Relazione con il Pubblico del Comune di Alcamo in data 21.03.1995 in ottemperanza Direttiva del Consiglio dei Ministri dell'11.10.1994 e

considerata l'assenza di un regolamento che disciplini il predetto ufficio, decide di iniziare lo studio e la consultazione delle leggi che disciplinano il predetto servizio all'interno degli Enti Locali.

Alle ore 16.40 entra il Componente D'Angelo.

Nel caso specifico la Commissione esamina:

-Art.11 del D.lgs. n.165 del 30.03.2001 con cui si istituiscono gli URP rispondendo alla duplice esigenza, espressa dalle precedenti leggi n. 241 e n.142 del 1990, di garantire la trasparenza amministrativa e la qualità dei servizi e di fornire uno strumento organizzativo adeguato alle esigenze di attuazione delle funzioni di comunicazione istituzionale e contatto con i cittadini.

Alle ore 17.05 entra il Componente Longo

-Legge n.150 del 07.06.2000 che, nel riaffermare i principi generali espressi con li D.lgs. n.29/93, assegna all' URP nuove funzioni, ampliandone nel caso specifico i compiti e le funzioni assegnate , prevedendo infine specifiche professionalità per il personale delineate in maniera più precisa con il Decreto L.gs. 422 del 2001. Sempre nella Legge n.150 del 2000 all'art.8 si assegnano all'URP le seguenti funzioni:

-garantire l'esercizio dei diritti d'informazione , di accesso agli atti e di partecipazione;

-agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'informazione sulle disposizioni normative e amministrative e sulle strutture e sui compiti dell'amministrazione;

-promuovere l'adozione di sistemi di interconnessione telematica, coordinare le reti civiche , promuovere e gestire quindi la comunicazione istituzionale on line;

-promuovere l'ascolto dei cittadini ed i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli utenti;

-garantire lo scambio d'informazioni fra l'ufficio e le altre strutture operanti nell'amministrazione, promuovendo e organizzando la comunicazione interna;

-promuovere la comunicazione interistituzionale, attraverso lo scambio e la collaborazione tra gli uffici per le relazioni con il pubblico delle altre amministrazioni, come ad esempio attraverso la costituzione di reti di URP.

Alle ore 17.50 la Commissione, considerata la corposa normativa che regola gli Uffici Relazioni con il Pubblico, decide di autoconvocarsi per il giorno 18 Settembre 2014 per continuare i lavori ed il Presidente Sig. Trovato chiude i lavori e dichiara sciolta la seduta.

Dal ché, redatto il presente verbale viene letto confermato e sottoscritto.

IL SEGRETARIO
SIG.RA MARGHERITA VARVARO

IL PRESIDENTE
SIG. SALVATORE TROVATO